



## **Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán María 3 de enero de 2018**

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán María al 3 de enero de 2018 a las 11:00 a. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). El DIRS está actualmente activado para todos los municipios de Puerto Rico y los distritos de las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones tras un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado. Asimismo, debe tenerse en cuenta que algunos proveedores de comunicaciones aún no han proporcionado informes al DIRS, por lo tanto, la información de las interrupciones en las comunicaciones probablemente no sea exhaustiva.

Los siguientes municipios están en la zona geográfica amparada por la activación del DIRS desde esta mañana (el “área de desastre”).

**Puerto Rico:** Adjuntas, Aguada, Aguadilla, Aguas Buenas, Aibonito, Añasco, Arecibo, Arroyo, Barceloneta, Barranquitas, Bayamón, Cabo Rojo, Caguas, Camuy, Canóvanas, Carolina, Cataño, Cayey, Ceiba, Ciales, Cidra, Coamo, Comerío, Corozal, Culebra, Dorado, Fajardo, Florida, Guánica, Guayama, Guayanilla, Guaynabo, Gurabo, Hatillo, Hormigueros, Humacao, Isabela, Jayuya, Juana Díaz, Juncos, Lajas, Lares, Las Marías, Las Piedras, Loíza, Luquillo, Manatí, Maricao, Maunabo, Mayagüez, Moca, Morovis, Naguabo, Naranjito, Orocovis, Patillas, Peñuelas, Ponce, Quebradillas, Rincón, Río Grande, Sabana Grande, Salinas, San Germán, San Juan, San Lorenzo, San Sebastián, Santa Isabel, Toa Alta, Toa Baja, Trujillo Alto, Utuado, Vega Alta, Vega Baja, Vieques, Villalba, Yabucoa y Yauco

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** St. Croix, St. John, St. Thomas

### **Servicios del 911**

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

Ambos PSAPs en Puerto Rico se reportan como en pleno funcionamiento. En las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, los centros de llamadas 9-1-1 de St. Croix y St. Thomas se reportan como en funcionamiento; la información de localización de las Fase I y Fase II para llamadas inalámbricas y de número automático e información de ubicación (ANI/ALI, por sus siglas en inglés) para llamadas VoIP han estado disponibles en forma intermitente.

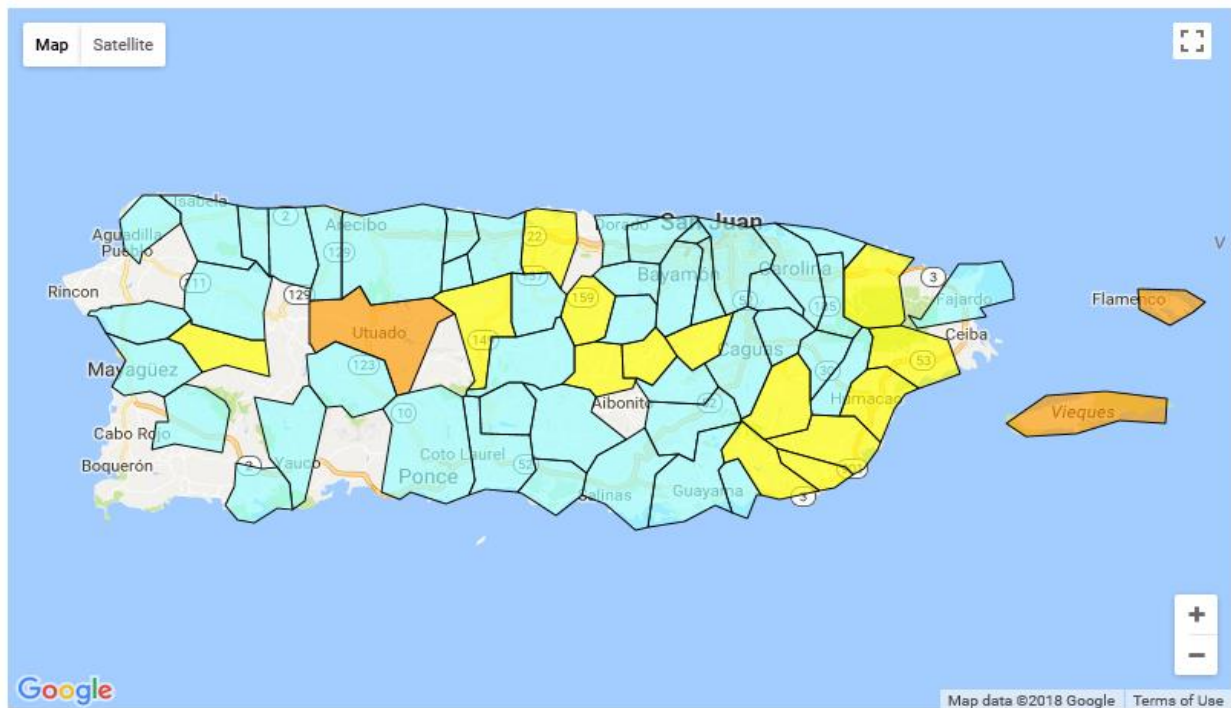
**Servicios móviles**

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de las mismas en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada municipio.

El siguiente mapa del área de desastre ilustra los municipios más afectados en Puerto Rico:

**Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Municipio**

1/3/2018 11:19:35 AM



■ 1 - 20 ■ 21 - 40 ■ 41 - 60 ■ 61 - 80 ■ 81 - 81

La información que se exhibe fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Resiliency Cooperative Framework, en inglés) y por varias compañías adicionales que estuvieron de acuerdo en permitirnos incluir su información en los datos combinados:



**Puerto Rico:** El 9.5% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (bajó del 11.0% observado el viernes). Un municipio, Vieques, muestra más del 50% de sus emplazamientos celulares fuera de servicio.

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** En conjunto, el 18.8% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (bajó del 20.5% observado el viernes). El 37.5% de los emplazamientos celulares en St. John están fuera de servicio (bajó del 50% observado el viernes).

Las tablas exhibidas a continuación proporcionan el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por municipio, por estado o territorio.

**Puerto Rico:**

Estado	Municipios Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio
PR	ADJUNTAS	10	2	20.0%
PR	AGUADA	18	0	0.0%
PR	AGUADILLA	48	2	4.2%
PR	AGUAS BUENAS	20	5	25.0%
PR	AIBONITO	21	0	0.0%
PR	ANASCO	15	1	6.7%
PR	ARECIBO	69	2	2.9%
PR	ARROYO	10	2	20.0%
PR	BARCELONETA	25	1	4.0%
PR	BARRANQUITAS	18	6	33.3%
PR	BAYAMON	154	20	13.0%

PR	CABO ROJO	51	0	0.0%
PR	CAGUAS	92	8	8.7%
PR	CAMUY	17	1	5.9%
PR	CANOVANAS	30	2	6.7%
PR	CAROLINA	130	7	5.4%
PR	CATANO	21	1	4.8%
PR	CAYEY	46	5	10.9%
PR	CEIBA	13	0	0.0%
PR	CIALES	14	3	21.4%
PR	CIDRA	27	5	18.5%
PR	COAMO	22	1	4.5%
PR	COMERIO	18	4	22.2%
PR	COROZAL	22	6	27.3%
PR	CULEBRA	9	4	44.4%
PR	DORADO	45	1	2.2%
PR	FAJARDO	36	4	11.1%
PR	FLORIDA	6	1	16.7%

PR	GUANICA	17	1	5.9%
PR	GUAYAMA	30	6	20.0%
PR	GUAYANILLA	10	0	0.0%
PR	GUAYNABO	99	5	5.1%
PR	GURABO	34	2	5.9%
PR	HATILLO	29	2	6.9%
PR	HORMIGUEROS	10	0	0.0%
PR	HUMACAO	44	11	25.0%
PR	ISABELA	35	5	14.3%
PR	JAYUYA	8	0	0.0%
PR	JUANA DIAZ	33	1	3.0%
PR	JUNCOS	23	1	4.3%
PR	LAJAS	19	0	0.0%
PR	LARES	16	0	0.0%
PR	LAS MARIAS	9	2	22.2%
PR	LAS PIEDRAS	19	3	15.8%
PR	LOIZA	13	2	15.4%

PR	LUQUILLO	13	0	0.0%
PR	MANATI	28	2	7.1%
PR	MARICAO	5	0	0.0%
PR	MAUNABO	12	3	25.0%
PR	MAYAGUEZ	68	2	2.9%
PR	MOCA	19	0	0.0%
PR	MOROVIS	21	2	9.5%
PR	NAGUABO	24	6	25.0%
PR	NARANJITO	23	3	13.0%
PR	OROCOVIS	15	3	20.0%
PR	PATILLAS	16	4	25.0%
PR	PENUELAS	19	0	0.0%
PR	PONCE	103	4	3.9%
PR	QUEBRADILLAS	20	3	15.0%
PR	RINCON	15	0	0.0%
PR	RIO GRANDE	43	10	23.3%
PR	SABANA GRANDE	14	0	0.0%

PR	SALINAS	29	1	3.4%
PR	SAN GERMAN	26	1	3.8%
PR	SAN JUAN	369	21	5.7%
PR	SAN LORENZO	22	5	22.7%
PR	SAN SEBASTIAN	21	2	9.5%
PR	SANTA ISABEL	18	1	5.6%
PR	TOA ALTA	43	5	11.6%
PR	TOA BAJA	54	1	1.9%
PR	TRUJILLO ALTO	47	7	14.9%
PR	UTUADO	21	9	42.9%
PR	VEGA ALTA	27	0	0.0%
PR	VEGA BAJA	34	7	20.6%
PR	VIEQUES	12	7	58.3%
PR	VILLALBA	9	1	11.1%
PR	YABUCOA	32	11	34.4%
PR	YAUCO	20	1	5.0%
TOTAL		2,697	257	9.5%



#### Islas Vírgenes de los Estados Unidos:

Territorio	Distritos Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio
VI	ST. CROIX	45	9	20.0%
VI	ST. JOHN	8	3	37.5%
VI	ST. THOMAS	64	10	15.6%
<b>TOTAL</b>		<b>117</b>	<b>22</b>	<b>18.8%</b>

#### Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

Dado que hay cortes del suministro eléctrico generalizados en Puerto Rico y en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, la FCC ha recibido informes indicando que un alto porcentaje de consumidores no cuentan con servicio de cable ni con servicios telefónicos de línea fija. Aunque las compañías proveedoras han estado restableciendo los servicios activamente, la mayoría de sus clientes no cuentan con servicios, porque la energía eléctrica comercial aún no está disponible en sus áreas respectivas. En Puerto Rico no hay conmutadores importantes afectados.

#### Emisoras

A continuación, un informe del estado de las emisoras de transmisión abierta, de acuerdo a lo reportado por DIRS, FEMA y lo escaneado y recopilado por la oficina de extensión de la FCC.<sup>1</sup>

#### Estado de las estaciones de televisión:

##### **Puerto Rico:** (no se observan cambios respecto al viernes)

Se confirma que 5 estaciones de TV están en operaciones (WKAQ, WIPR, WNJX, WTIN, WORO).

Se sospecha que 2 estaciones de TV están fuera de servicio (WIPM, WELU).

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 70 estaciones de TV para permanecer desconectadas.

No está confirmado el estado de 30 estaciones de TV.

##### **Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** (no se observan cambios respecto al viernes)

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 14 estaciones de TV para permanecer desconectadas.

No está confirmado el estado de 2 estaciones de TV.





#### Estado de las estaciones de radio AM:

##### **Puerto Rico:** (no se observan cambios respecto al viernes)

Se confirma que hay 42 estaciones de radio AM en operaciones (WA2X, WABA, WALO, WAPA, WBMJ, WCMN, WCGB, WCPR, WDEP, WENA, WEXS, WGDL, WI2X, WI2X, WI3X, WIAC, WIPR, WISO, WKAQ, WKFE, WKJB, WKUM, WLEO, WLEY, WMDD, WMNT, WMSW, WOIZ, WOQI, WORA, WPAB, WPPC, WPRR, WSKN, WSOL, WTIL, WUNO, WUPR, WVJP, WXEW, WYEL).

Se sospecha que 8 estaciones de radio AM están fuera de servicio (W227, WJDZ, WNVE, WVQR, WYAS, WZCA, WZMT, WZOL).

La asociación de emisoras de Puerto Rico (Puerto Rican Broadcast Association, en inglés) confirmó que 21 estaciones de radio AM están fuera de servicio (WBQN, WCMA, WDNO, WEGA, WFAB, WGIT, WHOY, WIBS, WIDA, WISA, WIVV, WJIT, WKVM, WLRP, WNEL, WNIK, WOLA, WOSO, WQBS, WRSJ, WUKQ.).

No está confirmado el estado de una de las emisoras de radio AM.

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a dos estaciones de radio AM para permanecer desconectadas.

##### **Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** (no se observan cambios respecto al viernes) Se

confirma que 2 estaciones de radio AM están en operaciones (WSTA, WUVI).

Se sospecha que 2 estaciones de radio AM están fuera de servicio (WDHP, WSTX).

No se ha confirmado el estado de una estación de radio AM.

#### Estado de las estaciones de radio FM:

##### **Puerto Rico:** (no se observan cambios respecto al viernes)

Se confirma que 55 estaciones de radio FM están en operaciones (WAEL-FM, WCAD, WCMN-FM, WCMN-FM3, WCMN-FM6, WEGM, WERR, WERR-FM1, WERR-FM2, WERR-FM3, WFDT, WFID, WIDI, WIRI, WIVA-FM, WKAQ-FM, WKAQ-FM1, WKAQ-FM2, WLUZ, WMAA-LP, WMEG, WMIO, WNNV, WNRT, WNRT-FM1, WNRT-FM2, WNVN, WODA, WORO, WOYE, WPRM-FM, WPUC-FM, WPUC-FM1, WQML, WRIO, WRRH, WRTU, WRXD, WTOK-FM, WTOK-FM2, WTPM, WTPM-FM1, WVDJ-LP, WVIE, WVIS, WVJP-FM, WVJP-FM2, WXYX, WXYX-FM1, WXYX-FM2, WZAR, WZIN, WZNT, WZNT-FM1, WZOL).

Preparado por la Comisión Federal de Comunicaciones: 24 de noviembre de 2017, 11:30 a. m.

Se sospecha que 8 estaciones de radio FM están fuera de servicio (W227CV, WJDZ, WNVE, WVQR, WYAS, WZCA, WZMT, WZOL-FM3).

La asociación de emisoras de Puerto Rico (Puerto Rican Broadcast Association, en inglés) confirmó que 17 estaciones de radio FM están fuera de servicio (WCAD-FM1, WCAD-



FM2, WCRP, WELX, WIDA-FM, WIOA, WIOA-FM1, WIOC, WNIK-FM, WQBS-FM, WQBS-FM1, WUKQ-FM, WUKQ-FM1, WXHD, WXLX, WYQE, WZET).

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 3 estaciones de radio FM para permanecer desconectadas.

No está confirmado el estado de 28 estaciones de radio FM.

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** (no se observan cambios respecto al viernes)

Se confirma que 2 estaciones de radio FM están en operaciones (WVIE, WZIN).

Se sospecha que una estación de radio FM está fuera de servicio (WVIZ).

Se ha emitido autorización temporal especial (Special Temporary Authority, en inglés) a una estación de radio FM para permanecer desconectada.

No está confirmado el estado de 19 estaciones de radio FM.